

¿QUE SE CONSIDERA UNA EMERGENCIA?

LLAME AL 9-1-1

- CRIMEN EN PROGRESO
- ACTIVIDAD SOSPECHOSA EN PROGRESO
- FUEGO O EMERGENCIA MEDICA
- ACCIDENTE DE AUTO CON PERSONAS HERIDAS
- ALGUIEN APUÑALADO O BALEADO
- PELEAS (FAMILIA O EN LA CALLE)

ESTAS SON ALGUNAS EMERGENCIAS EN LA CUAL USTED DEBE LLAMAR AL NUMERO

9-1-1

QUE SE CONSIDERA UNA NO EMERGENCIA

SI NO ESTA EN PROGRESO LLAME AL 327-3811

- REPORTE EL CARRO ROBADO
- REPORTE UN ROBO EN LA CASA
- ACCIDENTE SIN NADIE HERIDO
- PELEAS QUE NO NECESITEN AMBULANCIA

¿QUE INFORMACION ES REQUERIDA?

OPERADORES DEL 9-1-1 SI GUEN UN PROCEDIMIENTO

- NECESITAMOS SABER LA DIRECCION EXACTA
- QUE ESTA PASANDO
- NOMBRE Y TELEFONO DE LA PERSONA QUE ESTA LLAMANDO (PUEDE QUEDARSE ANONIMO)
- SI ESTA PERDIDO...QUE VE ALREDEDOR DE USTED

SIGA ESTAS SIMPLES GUIAS CUANDO LLAME AL

9-1-1

- **CALMESE**
- CONTESTE TODAS LAS PREGUNTAS **CON SI O NO**
- TENGA SU DIRECCION DISPONIBLE ESPECIALMENTE SI USA UN TELEFONO CELULAR
- SEPA SU NUMERO DE TELEFONO
- SEPA QUE ESTA PASANDO
- USE PALABRAS SIMPLES EN ESPAÑOL



EL OPERADOR DEL 911 LE PREGUNTARA:

- ¿NECESITAS POLICIA **SI O NO?**
- ¿NECESITAS BOMBEROS **SI O NO?**
- ¿NECESITAS AMBULANCIAS **SI O NO?**
- ¿CUAL ES LA DIRECCION DE TU EMERGENCIA NUMERO POR NUMERO DESPACIO?

ACUERDESE QUE:

- **EL OPERADOR DEL 911 NO HABLA ESPAÑOL**
- **SON PERSONAS COMO TU Y YO**
- **NO CUELQUES EL TELEFONO**
- **CONTESTA TODAS LAS PREGUNTAS**
- **QUEDESE CALMADO**



DEPARTAMENTO DEL ALGUACIL DEL CONDADO DE MARION



911 COMMUNICATIONS DIVISION

**40 S ALABAMA ST
INDIANAPOLIS, IN 46204**

Phone: 317-327-3270

Fax: 317-327-3267

Email: sh20605@indygov.org

**PARA RECORRIDOS DEL DEPARTAMENTO LLAME A:
CARLOS SANTOS—Mediador Latino/Hispano**