

9-1-1 Para Niños

En un caso de emergencia cada segundo cuenta. Enseñando a sus niños como usar el 9-1-1 es una lección muy importante que no solo puede salvar su vida, la vida de otros, pero también recibir pronta ayuda durante un crimen, un fuego o emergencia médica.

- Dígame a sus hijos que siempre llamen de un lugar seguro. Si la casa está en fuego, dígame que salgan y llamen el 9-1-1 de la casa de un vecino.
- Refiera que el 9-1-1 es el nueve-uno-uno. Muchas veces personas también lo designan como el nueve-once que crean confusión con los menores y causa que ellos busquen el número once en el teclado telefónico.
- Enseñe a sus hijos el nombre de ellos, su dirección, y su número de teléfono. Mantenga esa información cerca del teléfono.
- Mantenga un teléfono cerca de sus hijos, y asegure que el niño sabe usar el teléfono. También infórmele que en los teléfonos públicos de cobro, las llamadas 9-1-1 son gratis y no necesitan dinero para usarlos. Infórmeles que la compañía de teléfonos localizara la ubicación del teléfono público que usan y no necesitan saber esa información.
- Dígame a sus hijos que el operador del 9-1-1 es su amigo y pueden tener confianza en él o ella. También infórmeles que se mantengan calmados, hablen fuertemente, y respondan todas las preguntas del operador, y que no cuelguen el teléfono hasta que el operador se lo indique.
- Enseñe a su hijo de no usar el 9-1-1 como un chiste o broma. Llamando el 9-1-1 no solo puede causarle problemas, pero puede impedir recibir pronta ayuda en caso de emergencia. Díganle que en caso de que accidentalmente marquen el 9-1-1 de informar al operador que fue un accidente y saben que hicieron un error.

Anime a sus hijos a usar el 9-1-1 incluso, si están en duda.

Quando no se debe llamar:

El 9-1-1 ha sido designado como el número nacional de emergencias. Infortunadamente demoras en contestar una emergencia real son causadas por personas que llaman el 9-1-1 por razones que no son importantes. Si usted no tiene duda que hay una situación donde hay posible pérdida de vida o alguna propiedad en peligro nosotros lo instamos a que llame. Sin embargo a continuación se enumeran algunos de los muchos motivos por los cuales las personas no deben llamar 9-1-1.

No LLAME el 9-1-1

- Para obtener información sobre el estado del tiempo, tráfico, o condiciones de carreteras.
- Para información de clausuras de escuelas u oficinas.
- Para obtener direcciones.
- Para recibir ayudas legales.
- Para reportar o chequear fallos de electricidad.
- Para obtener el número de teléfonos de otra oficina gubernamental.
- Para "probar" su teléfono.
- Para confirmar la hora del día.
- Para reportar baches u otras menores condiciones de las calles.
- Para reportar violaciones de estacionamiento y otras violaciones menores.

Reservando el 9-1-1 para solo uso en casos de emergencias, usted puede asegurar que las personas que necesitan ayuda inmediata pueden obtener la línea y recibir la ayuda que necesitan.

Números importantes de contacto

Numero de Comunicación de no-emergencia (317) 327-3811
Numero de la oficina del Alguacil (317) 327-1700
Numero de información de encarcelados (317) 327-1574
Para informar anónimamente de crímenes (317) 327-3297
Centro de Acción del Alcalde (317) 327-4622
ISP condiciones de carreteras 1-800-261-7623

www.indy.gov/MCSO

Publicado por la Oficina del Alguacil del Condado de Marion

Ahora nos puede visitar en



Oficina del Alguacil del
Condado de Marion

Detalles Sobre el 9-1-1



Comunicaciones de
Emergencias 911

La Primera Línea
de Defensa

Alguacil John Layton

¿Qué constituye una Emergencia?

- Cualquier crimen que está sucediendo en el momento de su llamada.
- Actividades sospechosas que suceden al momento de su llamada.
- Emergencias médicas o de incendios.
- Hurtos o robos en progreso.
- Peleas o personas baleadas o apuñaladas.
- Cualquier incidente peligroso o mortal.

Están son algunas de las emergencias

Por la que usted debe llamar al 9-1-1

¿Que información es requerida?

Los operadores del 9-1-1 siguen un procedimiento, y necesitan la siguiente información:

- Necesitan saber la dirección donde usted necesita la policía, una ambulancia, o los bomberos.
- Que está sucediendo en la dirección.
- El nombre de la persona que llama.
- El numero de teléfono de la persona que llama.
- Si usted llama y está perdido, note los lugares a su alrededor, y de la información al operador.

Siga estos sencillos pasos cuando llame:

- Manténgase calmado.
- Responda las preguntas del operador.
- Tenga su dirección y el numero de su teléfono listos.
- Comprenda cual es el problema.

Consejos útiles

- Cuando llame al 9-1-1 no cuelgue y llame otra vez. Las llamadas se responden en el orden recibidas y su usted llama otra vez, su llamada ira al final de las llamadas entrantes. **Esto demora obtener la asistencia que necesita. Permanezca en la línea.**
- Después de llamar el 9-1-1, mantenga su línea libre en caso de que operador necesita más información.
- Puede permanecer anonimo cuando llamas al 911.
- Cuando llame para reportar un incendio o solicitar una ambulancia, se le transfiere a sus operadores. Oirá un clic o tono de llamada breve. No cuelgue. Permanezca en la línea.
- Los teléfonos celulares no indican donde está usted. Usted tiene que darnos su ubicación.
- Este preparado para contestar lo siguiente:
 1. ¿Quién está implicado en el crimen? (Sea descriptivo)
 2. ¿Hay armas presentes?
 3. ¿En caso de emergencia médica, cuantas personas están heridas y que le ha sucedido?
- Reporte la ubicación precisa de la situación de emergencia.



¿Que no es una Emergencia?

- Ejemplos de situaciones de no emergencia incluyen:
- Su domicilio o su vehiculó ha sido allanado, pero no está sucediendo en este momento.
- Un accidente de tráfico sin heridas.
- Vandalismo
- Incidentes no en progreso sin pérdida de vida.
- Recuerde que puede haber una demora en la respuesta para casos de no emergencia, porque las emergencias al 9-1-1 tienen prioridad.

El número de teléfono para no-emergencias es el 317) 327 3811.

Si usted tiene mas preguntas, por favor pongase en contacto con un representante de la Oficina del Alguacil del Condado de Marion Alcance a la Comunidad 911 Unidad:

Captain Donald W. VanCleave

Comandante de la Unidad
Teléfono: (317) 327-8851
Donald.VanCleave@indy.gov

Deputy Gwen Jones

Districtos Este y Sureste
Teléfono: (317) 327-5737
Gwenith.Jones@indy.gov

Diana Vanarsdall

Districtos Norte y Noroeste
Teléfono: (317) 327-4934
Diana.Vanarsdall@indy.gov

Deputy Mike McGaha

Districtos Suroeste y Programas McGruff
Teléfono: (317) 327-2620
Michael.McGaha@indy.gov